

## QUESTIONS ET RÉPONSES SUR L'INSCRIPTION OUVERTE AUX AVANTAGES SOCIAUX 2025

**Q :** Quelle est la période de l'inscription ouverte ?

**R :** L'inscription ouverte de la ville de Portland se déroule du 12 mai 2025 au 23 mai 2025.

**Q :** Qu'est-ce que l'inscription ouverte ?

**R :** L'inscription ouverte est la seule période de l'année où vous ou les membres de votre famille pouvez ajouter, annuler ou modifier certains types de couvertures d'assurance sans qu'un événement de la vie ne survienne.

**Q :** Que se passe-t-il si je ne veux ni ne dois modifier aucune de mes couvertures d'assurance ?

**R :** Vous n'avez rien à faire si vous ne souhaitez pas modifier vos avantages. Vos avantages actuels seront automatiquement reportés dans la nouvelle année d'avantages.

**Q :** Si je décide de faire des modifications, quand prendront-elles effet ?

**R :** Notre année d'avantages commence le 1er juillet et c'est à cette date que vos modifications prendront effet.

**Q :** Y a-t-il des changements dans les avantages sociaux de la ville que je devrais connaître ?

**R :** À partir du 1er juillet 2025, il y aura **une augmentation de 5%** des primes d'assurance santé

L'assurance santé pour une couverture individuelle est toujours gratuite tant que vous complétez vos cinq activités de bien-être. Voici les nouveaux tarifs de primes d'assurance santé en fonction du nombre d'incitations au bien-être complétées avant le 31 mai 2025:

**TEMPS PLEIN 30+ heures (les employés non couverts par les dispositions antérieures) :**

Réalisation d'activités de bien-être	Employé seulement	Employé et enfant(s)	Employé et conjoint ou partenaire domestique	Famille
Compléter 5 des 5 activités	\$0.00	\$71.72	\$102.46	\$174.19
Compléter 4 des 5 activités	\$6.54	\$78.27	\$109.01	\$180.73
Compléter 3 des 5 activités	\$13.08	\$84.80	\$115.54	\$187.27
Compléter 2 des 5 activités	\$19.62	\$91.34	\$122.08	\$193.81
Compléter 1 des 5 activités	\$26.16	\$97.89	\$128.63	\$200.36
Compléter 0 des 5 activités	\$32.70	\$104.42	\$135.16	\$206.89

**TEMPS PARTIEL <30 heures (les employés non couverts par les dispositions antérieures) :**

Réalisation d'activités de bien-être	Employé seulement	Employé et enfant(s)	Employé et conjoint ou partenaire domestique	Famille
Compléter 5 des 5 activités	\$71.95	\$194.02	\$246.35	\$368.44
Compléter 4 des 5 activités	\$78.49	\$200.56	\$252.89	\$374.98
Compléter 3 des 5 activités	\$85.02	\$207.10	\$259.42	\$381.52
Compléter 2 des 5 activités	\$91.57	\$213.64	\$265.97	\$388.06
Compléter 1 des 5 activités	\$98.11	\$220.19	\$272.51	\$394.61
Compléter 0 des 5 activités	\$104.65	\$226.72	\$279.05	\$401.14

**Voici les tarifs des primes dentaires (aucun changement) :**

Dentaire	Plan bas	Plan haut
Employé seulement	\$8.65	\$10.24
Employé + conjoint	\$19.51	\$23.11
Employé + enfant(s)	\$20.21	\$23.93
Famille	\$28.08	\$33.25

**Voici les taux de vision (sans changement) :**

Vision	Montant de la déduction
Employé seulement	\$1.42
Employé + conjoint	\$2.70
Employé + enfant(s)	\$2.84
Famille	\$4.17

**Q : Quels types d'avantages sont inclus dans l'inscription ouverte ?**

**R :** L'inscription ouverte est disponible pour les avantages suivants :

- Assurance santé
- Assurance dentaire
- Assurance vision
- Assurance maladie grave
- Assurance contre les accidents
- Assurance indemnité hospitalière

**Q : Puis-je m'inscrire ou mettre à jour mon compte de dépenses flexible (FSA) pendant la période de l'inscription ouverte ?**

L'inscription ouverte au FSA a lieu à la fin de chaque année, pas pendant l'inscription ouverte actuelle. Les Ressources Humaines enverront une communication lorsqu'il sera temps de s'inscrire au FSA, ce qui se fera à l'automne.

**Q :** Comment puis-je en savoir plus sur ces types d'assurance et ce qui pourrait me convenir ?

**R :** Pour en savoir plus sur ces avantages, consultez notre site web : <https://www.employeeconnects.com/copbenefits/>. Vous pouvez également contacter nos conseillers en avantages sociaux au (866) 245-0753, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (heure de l'Est).

**Q :** Que se passe-t-il si je dois faire des modifications après la clôture de l'inscription ouverte ?

**R :** La date limite d'inscription est le 23 mai 2025. Vous ne pouvez apporter des modifications en dehors de cette période que si vous ou une personne à votre charge vivez un événement de vie admissible (des exemples d'événements admissibles sont disponibles sur votre compte PlanSource). Pour toute question concernant l'admissibilité de votre événement de vie, veuillez contacter nos conseillers en avantages sociaux au (866) 245-0753, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h HNE. Sinon, vous pouvez attendre la prochaine période d'inscription en mai 2026.

**Q :** Comment puis-je me connecter à mon compte PlanSource pour voir et/ou faire des modifications à mes avantages ?

**R :** Pour vous connecter à PlanSource, vous devez :

1. **Visitez le site Web de PlanSource :** [benefits.plansource.com](https://benefits.plansource.com) et connectez-vous.

i. **Nom d'utilisateur :**

Votre nom d'utilisateur est la première initiale de votre prénom + jusqu'à six lettres de votre nom de famille + les quatre derniers chiffres de votre SSN. Par exemple, si vous vous appelez Taylor Williams et que les quatre derniers chiffres de votre SSN sont 1234, votre nom d'utilisateur sera twillia1234.

ii. **Mot de passe - Tous les mots de passe ont été réinitialisés :**

Votre mot de passe est votre date de naissance au format AAAAMMJJ. Par exemple, si votre date de naissance est le 4 juin 1979, votre mot de passe sera 19790604.

**\*\*Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, veuillez contacter nos conseillers en avantages sociaux au (866) 245-0753, du lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00 HNE.\*\***

**Q.** Comment puis-je vérifier l'exactitude de mes déductions de prestations après mon inscription ou la modification de ma couverture pendant la période d'inscription ouverte de 2025 ?

**R.** Si vous avez souscrit, modifié votre couverture ou supprimé des prestations, veuillez vous connecter à [ESS](https://ESS) et vérifier votre fiche de paie afin de vous assurer que vos retenues sont correctes. Si elles sont incorrectes, veuillez contacter l'équipe RH des prestations sociales à l'adresse [benefits@portlandmaine.gov](mailto:benefits@portlandmaine.gov) pour les faire rectifier lors de votre prochaine paie.

**Q.** Que faire si j'ai encore des questions ?

**R.** Si vous avez déjà discuté avec un conseiller en avantages sociaux et que vous avez encore des questions, vous pouvez contacter l'équipe des avantages sociaux des RH au (207) 874-8621 ou leur envoyer un e-mail à [benefits@portlandmaine.gov](mailto:benefits@portlandmaine.gov).