

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LA INSCRIPCIÓN ABIERTA A LOS BENEFICIOS DE 2025

**P:** ¿Cuál es el plazo para la inscripción abierta?

**R:** La inscripción abierta de la Ciudad de Portland es del 12 de mayo de 2025 al 23 de mayo de 2025.

**P:** ¿Qué es la inscripción abierta?

**R:** La inscripción abierta es la única época del año en la que usted o los miembros de su familia pueden agregar, cancelar o cambiar ciertos tipos de coberturas de seguro sin tener un evento de vida.

**P:** ¿Qué pasa si no quiero/necesito cambiar ninguna de las coberturas de mi seguro?

**R:** No tiene que tomar ninguna acción si no quiere cambiar sus beneficios. Sus beneficios actuales se transferirán automáticamente al nuevo año de beneficios.

**P:** Si decido hacer cambios, ¿cuándo entrarán en vigor?

**R:** Nuestro año de beneficios comienza el 1 de julio, y es entonces cuando sus cambios entrarán en vigencia.

**P:** ¿Hay algún cambio en los beneficios de la Ciudad que deba conocer?

**R:** A partir del 1 de julio de 2025, habrá un aumento del 5% en las primas del seguro de salud.

El seguro médico solo para empleados es siempre gratuito siempre y cuando complete sus cinco actividades de bienestar.

Las siguientes son las nuevas tarifas de las primas de salud dependiendo de cuántos de los cinco (5) incentivos de bienestar completó antes del 31 de mayo de 2025:

**Más de 30 horas A TIEMPO COMPLETO (empleados sin derechos adquiridos):**

Completar Actividades de Bienestar	Solo Empleado	Empleado e Hijo(s)	Empleado y Cónyuge o Pareja	Familiar
Completar 5 de 5 actividades	\$0.00	\$71.72	\$102.46	\$174.19
Completar 4 de 5 actividades	\$6.54	\$78.27	\$109.01	\$180.73
Completar 3 de 5 actividades	\$13.08	\$84.80	\$115.54	\$187.27
Completar 2 de 5 actividades	\$19.62	\$91.34	\$122.08	\$193.81
Completar 1 de 5 actividades	\$26.16	\$97.89	\$128.63	\$200.36
Completar 0 de 5 Actividades	\$32.70	\$104.42	\$135.16	\$206.89

**A TIEMPO PARCIAL <30 horas (empleados sin derechos adquiridos):**

<b>Finalización de Actividades de Bienestar</b>	<b>Solo Empleado</b>	<b>Empleado e Hijo(s)</b>	<b>Empleado y Cónyuge o Pareja</b>	<b>Familiar</b>
Completar 5 de 5 actividades	\$71.95	\$194.02	\$246.35	\$368.44
Completar 4 de 5 actividades	\$78.49	\$200.56	\$252.89	\$374.98
Completar 3 de 5 actividades	\$85.02	\$207.10	\$259.42	\$381.52
Completar 2 de 5 actividades	\$91.57	\$213.64	\$265.97	\$388.06
Completar 1 de 5 actividades	\$98.11	\$220.19	\$272.51	\$394.61
Completar 0 de 5 Actividades	\$104.65	\$226.72	\$279.05	\$401.14

**Las siguientes son las tarifas de las primas dentales (sin cambios):**

<b>Odontología</b>	<b>Plan Básico</b>	<b>Plan Superior</b>
Solo Empleado	\$8.65	\$10.24
Empleado + Cónyuge	\$19.51	\$23.11
Empleado + Hijo(s)	\$20.21	\$23.93
Familiar	\$28.08	\$33.25

**Las siguientes son las tasas de visión (sin cambios):**

<b>Visión</b>	<b>Importe del Descuento</b>
Solo Empleado	\$1.42
Empleado + Cónyuge	\$2.70
Empleado + Hijo(s)	\$2.84
Familiar	\$4.17

**P: ¿Qué tipos de beneficios se incluyen en la inscripción abierta?**

**R:** La inscripción abierta está disponible para los siguientes beneficios:

- Seguro médico
- Seguro dental
- Seguro de vista
- Seguro de enfermedades críticas
- Seguro de accidentes
- Seguro de indemnización hospitalaria

**P: ¿Puedo inscribirme o actualizar mi cuenta de gastos flexible (FSA) durante la inscripción abierta?**

La inscripción abierta de la FSA ocurre al final de cada año, no durante la inscripción abierta actual. Recursos Humanos enviará una comunicación cuando sea el momento de la inscripción abierta de la FSA, que ocurre en el otoño.

**P:** ¿Cómo puedo obtener más información sobre estos tipos de seguros y lo que podría ser adecuado para mí?

**R:** Puede obtener más información sobre estos beneficios visitando nuestro sitio web de beneficios: <https://www.employeconnects.com/copbenefits/>. También puede comunicarse con nuestros asesores de beneficios al (866) 245-0753, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este.

**P:** ¿Qué pasa si necesito hacer cambios después de que se cierre la inscripción abierta?

**R:** El último día del período de inscripción abierta es el 23 de mayo de 2025. Solo podrá realizar cambios fuera del período de inscripción abierta si usted o su dependiente tienen un evento vital calificado (en su cuenta de PlanSource encontrará ejemplos de eventos calificados). Si tiene alguna pregunta sobre si su evento vital califica, comuníquese con nuestros asesores de beneficios al (866) 245-0753, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este. De lo contrario, puede esperar hasta el próximo período de inscripción abierta en mayo de 2026.

**P:** ¿Cómo inicio sesión en mi cuenta de PlanSource para ver y/o realizar cambios en mis beneficios?

**R:** Para iniciar sesión en PlanSource, debe:

1. **Visitar el sitio web de PlanSource:** [benefits.plansource.com](https://benefits.plansource.com) e iniciar sesión.

i. **Nombre de usuario:**

Su nombre de usuario es la primera inicial de su nombre + hasta seis letras de su apellido + los últimos cuatro dígitos de su SSN. *Por ejemplo, si tu nombre es Taylor Williams y los últimos cuatro dígitos de tu SSN son 1234, tu nombre de usuario sería twillia1234.*

ii. **Contraseña:** *Todas las contraseñas se han establecido por defecto así:*

Su contraseña es su cumpleaños en el formato AAAAMMDD.

*Por ejemplo, si su fecha de nacimiento es el 4 de junio de 1979, su contraseña sería 19790604.*

**\*\*Si tiene algún problema para iniciar sesión, comuníquese con nuestros asesores de beneficios al (866) 245-0753, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. EST.\*\***

**P:** ¿Cómo puedo verificar que las deducciones de mis beneficios sean precisas después de inscribirme o cambiar mi cobertura durante el período de inscripción abierta de 2025?

**R:** Si se inscribió, cambió su cobertura o canceló algún beneficio, inicie sesión en [ESS](#) y revise su cheque de pago para asegurarse de que sus deducciones sean correctas. Si no lo son, comuníquese con el equipo de Beneficios de Recursos Humanos en [benefits@portlandmaine.gov](mailto:benefits@portlandmaine.gov) para que las corrijan en su próximo cheque de pago.

**P:** ¿Qué pasa si todavía tengo preguntas?

**R:** Si ya habló con un asesor de beneficios y aún tiene preguntas, puede comunicarse con el equipo de Beneficios de Recursos Humanos al (207) 874-8621 o enviarles un correo electrónico a [benefits@portlandmaine.gov](mailto:benefits@portlandmaine.gov).